



## TV 2 | ØSTJYLLANDs retningslinjer for behandling af klager

Her følger uddrag af vores etiske retningslinjer og herunder retningslinjerne for behandlingen af henvendelser fra seere og brugere, herunder klager over programmer og tjenester.

### Etik

På TV 2 | ØSTJYLLAND holder vi de aftaler, vi indgår.

Vores aftaler skal være klare, og skal sikre at kilderne ved præcis i hvilken sammenhæng de eller deres oplysninger indgår.

Det påhviler reporterne at give kilderne et klart billede af, hvordan vi vinkler det indslag, i hvilken de eller deres oplysninger indgår, og de har ansvaret for at sikre, at aftalen forstås på samme måde af kilderne og os. Kun sådan kan vi undgå, at vores kilder ikke efterfølgende føler sig misbrugt.

Vi holder også aftaler om at ringe tilbage, mødetider m.m. Lad være med at indgå aftaler, hvis du ikke kan overholde dem. Vær i den forbindelse opmærksom på:

- At vi ikke udleverer råbånd
- At et indslag fra TV 2 | ØSTJYLLAND ikke uden aftale med en chef kan placeres på en anden hjemmeside end vores egen
- At vi kun undtagelsesvis kopierer indslag til kilder

### Klager

Vi besvarer alle klager hurtigt. Hvis klageren berettiget påpeger, at vi har fortalt noget der er forkert, bringer vi en rettelse/ præcisering.

Hvis vi får en klage samme dag, som et indslag har været vist, besvarer nyhedsredaktøren klagen.

Hvis vi får klagen på et tidspunkt, hvor nyhedsredaktøren ikke er til stede, har redaktionschefen ansvaret for, at klagen bliver behandlet og besvaret.

Redaktionschefer og medarbejdere skal altid informeres om en klagesag.

### Anonyme kilder

Vi bruger sjældent anonyme kilder. Fordi anonyme kilder udfordrer vores troværdighed.

Anonyme kilder, hvis identitet er os bekendt, kan dog være en forudsætning for at fortælle væsentlige historier, men det skal for os og for seerne være forståeligt og rimeligt, at en kilde ønsker anonymitet. Vi støtter ikke vores indslag alene på udsagn fra anonyme kilder.

## **Skjult kamera**

TV 2 | ØSTJYLLAND bruger sjældent skjult kamera. Som vi kræver af vores kilder, står vi også åbent frem. Østjyderne skal vide, hvor de har os, og ikke frygte at indgå i indslag, de ikke kender til. Der er dog situationer, hvor væsentlige historier kun kan dokumenteres ved brug af skjult kamera.

## **Citater**

Vi krediterer, når vi refererer andre mediers nyheder. Dog ikke Ritzau. Fordi det handler om vores troværdighed og om kollegial optræden.

Hvis vi ikke selv kan stå inde for oplysninger, som vi vælger at bringe, f.eks. på grund af tidspres, er det afgørende, at vi fortæller seerne, hvor vi har vores oplysninger fra.

## **Omtale af etnisk baggrund**

I indslag om kriminalitet eller lignende omtaler vi ikke etnisk baggrund, medmindre der er en særlig redaktionel årsag.

Hvis politiets efterlyser en person med en specifik etnisk baggrund, fordi det vurderes, at oplysningen er relevant for opklaringsarbejdet, viderebringer vi som hovedregel også oplysningen.

## **Navne i kriminalsager**

Vi fortæller kun navne på dømte, der er idømt over to års ubetinget fængsel og er over 18 år. Det betyder også, at vi kun bringer billeder af dømte, der er idømt over to års fængsel.

Vi fortæller kun navne på "tiltalte" i særlige tilfælde og kun i sager, hvor strafferammen overstiger to års fængsel.

Vi er meget tilbageholdende med at nævne navne på sigtede og vidner. Undtagelsen er store og opsigtsvækkende forbrydelser – herunder miljø-sager og økonomiske forbrydelser - samt meget store narkosager.

Undtaget fra disse retningslinjer er også personer med såkaldt "gyldne kæder" – særligt kendte, folkevalgte eller andre i betroede topstillinger.